

# Hospital San Juan de Dios Memoria 2017



Hospital  
San Juan  
de Dios  
Zaragoza



El cierre de 2017 ha sido equilibrado desde el punto de vista económico, pero muy positivo en los resultados de consolidación de la cartera de servicios que estaba recogido en nuestro Plan Estratégico, como era la nueva Unidad de Neurorrehabilitación.

Durante el ejercicio, hemos podido **consolidar el modelo de plataforma tecnológica** o lo que ya hemos avanzado a denominar "Hospital Virtual", cuyo objetivo es dar soporte domiciliario al paciente crónico complejo (PCC). El reto inicial consistía en validar nuestra capacidad de anticipación a los problemas de salud, por descompensación de los pacientes, o por periodo de "fragilidad" al alta, con seguimiento durante los quince días posteriores a la salida del hospital, consiguiendo generar en el paciente y familiares una tranquilidad ante el apoyo que se les presta. Este ámbito ha de asumir nuevos retos que den soporte a los equipos de Atención Primaria (médico, enfermera y trabajadora social) para seguir conjuntamente la incorporación de estos pacientes crónicos al seguimiento preventivo en su domicilio o residencia. Los hospitales hemos de adaptarnos a las nuevas situaciones y en concreto a la cronicidad, que es uno de los mayores retos a los que hacemos frente.

Estos nuevos escenarios que se abren, nos obligan a ir ya pensando en cómo reorganizar nuestros procesos asistenciales para recibir pacientes directamente de los centros de salud. En la actualidad, los pacientes venían referenciados y previamente valorados por los grandes Hospitales Serret o Clínico. Este es un reto que afrontaremos con ilusión y decisión.

En el **Servicio de Hemodiálisis**, se confirma una ligera desaceleración que se reproduce de igual manera en los hospitales públicos, por lo que se trata de los resultados de las mejoras asistenciales en estos pacientes, en concreto de las consultas de enfermedad renal crónica y los trasplantes renales. Ambas medidas están frenando el incremento de este número de pacientes en los servicios de hemodiálisis. Desde un punto de vista asistencial, se ha de valorar muy positivamente este hecho y, como gestores, hemos de adaptar nuestros recursos a esta situación.

En la **línea de innovación**, muy presente en nuestro Plan Estratégico, hemos incrementando nuestra vinculación en nuevos proyectos, varios de carácter europeo y en los que a través de nuestra presencia, como vocalía en el Clúster ARAHEALTH estamos avanzando en el campo de las tecnologías 4.0. en Salud.

Junto al resto de clústers de la Comunidad, siete en total, el Gobierno de Aragón está liderando acciones impulsoras y de apoyo a los mismos, con la aprobación de medidas que faciliten la obtención de ayudas. Esperemos poder beneficiarnos de algunas de ellas.

Gracias a todos los Hermanos, profesionales, voluntarios y bienhechores que, con su gran labor y compromiso, han hecho posible continuar avanzando en beneficio de las personas atendidas y de sus familias.

**Comité de Dirección**  
**Hospital San Juan de Dios de Zaragoza**

# Servicios asistenciales del Hospital San Juan de Dios de Zaragoza

## Geriatría

- Unidad de ortogeriatría.
- Unidad de agudos.
- Unidad de convalecencia con y sin rehabilitación.
- Hospital de día geriátrico.
- Consultas externas.

## Rehabilitación

- Unidad de rehabilitación neurológica.
- Consultas externas.
- Logopedia.
- Neuro-psicología.
- Rehabilitación cognitiva.
- Terapia ocupacional.

## Cuidados Especiales

- Daño cerebral no rehabilitable.
- Cuidados paliativos.
- Programa de Atención Psicosocial de Pacientes con Enfermedades Avanzadas (Colaboración con Fundación Obra Social La Caixa).

## Equipo de Soporte y Atención a Domicilio (ESAD)

Programa para la atención domiciliaria en sectores geográficos de la Comunidad Autónoma de Aragón (Sector Alcañiz, Sector Calatayud, Sector Huesca, Sector Barbastro y Sector I de Zaragoza: zona norte hasta Mequinzenza). Para pacientes crónicos con gran dependencia y/o con necesidades de cuidados paliativos.

## Nefrología

Cuenta con 5 salas de hemodiálisis, con 44 puestos, lo que permite 3 turnos diarios de lunes a sábado, para el tratamiento de enfermos con insuficiencia renal crónica.

## Unidad de Salud Bucodental

Dentro del Programa PABIJ del Gobierno de Aragón, para la atención bucodental a niños discapacitados de 6 a 16 años.

## Servicios Centrales Asistenciales

- Admisión.
- Análisis Clínicos, Bacteriología y Microbiología.
- Farmacia.
- Radiodiagnóstico.
- Servicio de Atención al Usuario.
- Servicio de Atención Espiritual y Religiosa.
- Trabajo Social.
- Voluntariado.



# Hospital San Juan de Dios

## Memoria 2017

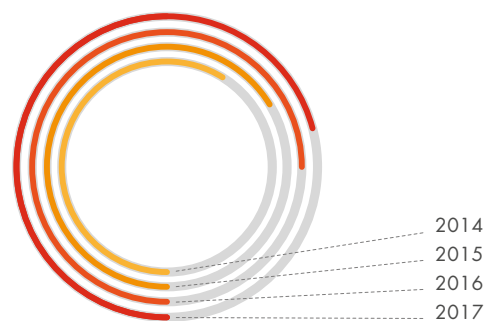
### Reconocimiento a nuestra labor

Satisfacción del usuario	2014	2015	2016	2017
Hospitalización	8,82	8,83	8,55	8,68
Hospital de día	8,94	9,95	8,81	9,12
Rehabilitación	8,96	9,12	9,05	9,03
Atención domiciliaria (ESAD)	9,49	9,57	9,20	9,45
Hemodiálisis	8,92	8,92	8,47	8,50
Unidad bucodental	8,89	8,93	9,24	9,21
Tasa de reclamaciones	0,30%	0,29%	0,24%	0,06%
Nº agradecimientos	168	147	190	233

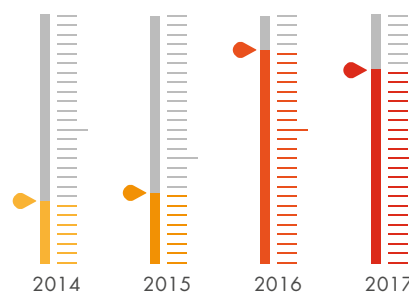


### Actividad asistencial

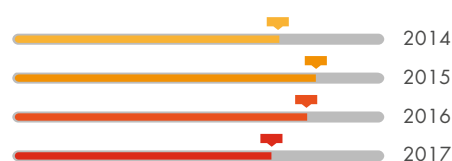
Pacientes atendidos	2014	2015	2016	2017
Hospitalización	1.649	1.765	2.679	2.486
Hemodiálisis	210	200	218	209
Hospital de día	378	492	541	497
Rehabilitación Ambulatoria	422	391	439	466
Atención domiciliaria (ESAD)	805	789	819	888
Salud Bucodental	585	572	375	375
<b>Totales</b>	<b>4.049</b>	<b>4.209</b>	<b>5.534</b>	<b>4.921</b>



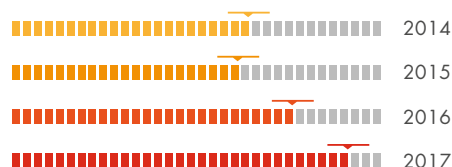
Hospitalización	2014	2015	2016	2017
Convalecencia con Rehabilitación	527	535	642	437
Convalecencia	193	280	430	392
Neurorrehabilitación	-	-	-	190
Cuidados Paliativos	435	416	527	546
Agudos	494	534	1.080	921
<b>Ingresos</b>	<b>1.531</b>	<b>1.654</b>	<b>2.529</b>	<b>2.331</b>
Altas	1.538	1.615	2.524	2.328
Estancia media	29,2	31,3	22,62	24,47



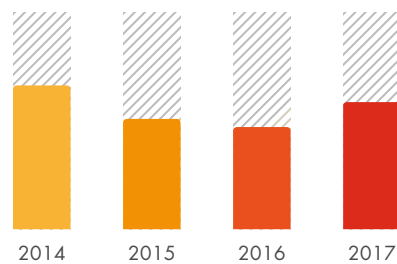
Hospital de Día	2014	2015	2016	2017
Pacientes atendidos	378	492	541	497
Ingresos	250	266	267	230
Altas	235	274	272	231
<b>Sesiones</b>	<b>4.895</b>	<b>5.228</b>	<b>5.110</b>	<b>4.801</b>



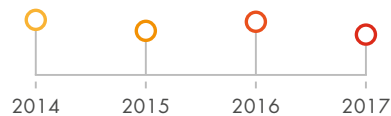
Rehabilitación	2014	2015	2016	2017
Sesiones en Hospitalización	13.755	13.185	14.415	15.426
Sesiones Ambulatorias	8.972	7.855	8.972	10.308
<b>Totales</b>	<b>22.727</b>	<b>21.040</b>	<b>23.387</b>	<b>25.734</b>



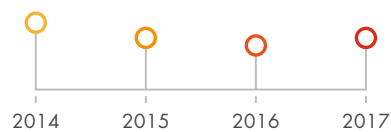
Atención Domiciliaria. Pacientes atendidos (ESAD)	2014	2015	2016	2017
Sector I Zaragoza	190	189	219	216
Calatayud	102	127	117	120
Alcañiz	125	118	119	130
Barbastro	152	143	174	187
Huesca	236	212	190	235
<b>Total pacientes atendidos</b>	<b>805</b>	<b>789</b>	<b>819</b>	<b>888</b>
Nº Altas	731	700	740	791
<b>Visitas domiciliarias</b>	<b>2.310</b>	<b>2.035</b>	<b>2.021</b>	<b>2.101</b>



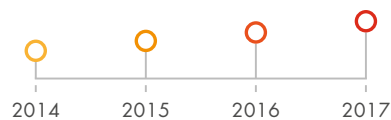
Hemodiálisis	2014	2015	2016	2017
Pacientes atendidos	210	200	218	209
<b>Sesiones realizadas</b>	<b>22.753</b>	<b>21.267</b>	<b>22.152</b>	<b>20.964</b>



Unidad Salud Bucodental	2014	2015	2016	2017
Pacientes atendidos	585	572	375	375
<b>Nº actos realizados</b>	<b>457</b>	<b>390</b>	<b>386</b>	<b>390</b>



Atención Psicosocial	2014	2015	2016	2017
Nº pacientes y familiares	785	620	696	822
<b>Visitas</b>	<b>2.348</b>	<b>2.457</b>	<b>2.661</b>	<b>2.736</b>



## Participación activa de nuestros profesionales

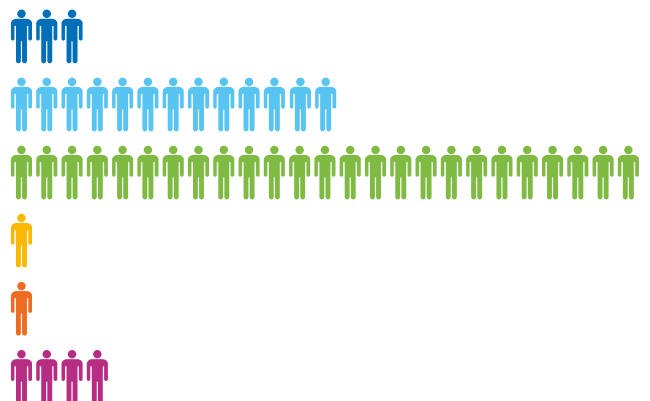
Profesores asociados	2014	2015	2016	2017
<b>Universidad de Zaragoza</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>15</b>
Medicina Geriátrica	4	5	5	5
Medicina Rehabilitadora	1	1	1	1
Enfermería	3	3	3	3
Fisioterapia	3	3	3	3
Terapia ocupacional	1	1	1	3
<b>Universidad de San Jorge</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Enfermería	1	1	3	3
Fisioterapia	2	3	3	3
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>21</b>

Estudiantes en prácticas	2014	2015	2016	2017
● Formación profesional	20	10	20	25
○ Pregrado	1	2	-	-
● Grado en C.C. de la Salud	82	85	90	90
● Grado en Medicina	182	240	204	171
● Otros Grados	11	4	7	3
● Postgraduados C.C. de la Salud	4	19	10	5
● Postgraduados Medicina	27	24	29	28
○ Otros Postgraduados	-	1	1	-
<b>Total</b>	<b>327</b>	<b>385</b>	<b>361</b>	<b>322</b>

### Jornadas y Congresos en los que nuestros profesionales han participado a lo largo del año 2017

- X Congreso Nacional de Atención Farmacéutica.
- XXVII Reunión de Invierno de la Sociedad Aragonesa de Nefrología.
- Reunión del Grupo Español de Acceso Vascular.
- XLVII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Nefrología.
- XXXIV Reunión de la Sociedad Valenciana de Nefrología.
- Congreso de Solidaridad de la Orden de San Juan de Dios.
- I Congreso Aragonés de Voluntariado.

### Procedencia estudiantes en prácticas (2017)



## Personas

Plantilla media	2014	2015	2016	2017
Dirección	5	5	5	5
Licenciados asistenciales	26	27	31	34
Técnicos asistenciales	69	70	77	84
Auxiliares asistenciales	93	95	100	101
Manuales y oficios	37	37	40	40
Administrativos	14	14	13	14
Personal de servicios	8	8	8	8
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>256</b>	<b>274</b>	<b>286</b>
Índice de rotación	1,64%	2,80%	3,66%	8,6%
Índice de absentismo	4,37%	5,17%	5,20%	5,13%
Edad media (años)	43,81	43,04	42,54	42,90
Antigüedad media (años)	11,42	10,32	10,08	9,74



## Responsabilidad y compromiso social

### Residencia de Hermanos

En 2017 no ha habido nuevos ingresos en la residencia, por lo que cuenta con 13 Hermanos.

El equipo que atiende a los Hermanos consta de un médico geriatra, un diplomado en enfermería, dos auxiliares de mañana, otros dos de tarde y uno por la noche, además de una persona de limpieza todos los días en turno de mañana.

Además, se inicia en la residencia de Hermanos el programa del seguimiento médico, apoyado por la enfermera de cuidados continuos con muy buenos resultados.

Como actividades se pueden destacar las salidas que se realizan mensualmente, que en periodo de verano se incrementan a una por semana. Además, se llevaron a cabo dos excursiones: la primera a Lleida para conocer el nuevo hospital de la Provincia y posteriormente a Almacelles.

### Fundación Tobías

La Fundación Tobías es una entidad privada sin ánimo de lucro cuyos **finés son prestar atención residencial, social y sanitaria a personas dependientes**, priorizando la incorporación de los sacerdotes dependientes de la Diócesis de Zaragoza y sus familiares más cercanos.

La residencia pertenece al Arzobispado de Zaragoza y es gestionada por la Orden Hospitalaria de los Hermanos de San Juan de Dios.

- **Plazas: 77**
- **Tasa de ocupación: 99,34%**
- **Plantilla: 42 profesionales.**

### Servicio de Voluntariado

El Hospital San Juan de Dios de Zaragoza cuenta con un equipo propio de Voluntariado que realiza diversos programas con el fin de atender a los pacientes y a sus familiares ingresados dentro del Hospital.

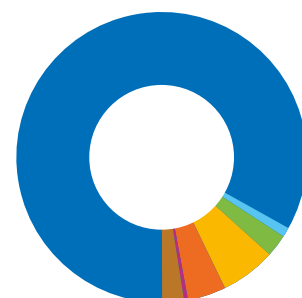
Voluntariado	2014	2015	2016	2017
Nº voluntarios activos	123	120	153	157
Nº horas	14.795	13.640	15.140	17.662



### Obra Social

En el año 2017 se han desarrollado activamente un total de **7 Proyectos Solidarios**:

- Ayudas de urgencia = 2.422
- Ayudas técnicas = 17
- Taxi Solidario = 78
- Formación de Familias = 183
- Escuela Amiga = 120
- Voluntariado Domiciliario = 3
- Farmacia Solidaria = 92



**En total se han atendido un total de 2.915 usuarios directos y 6.303 usuarios indirectos.**

## Cooperación Internacional

Desde esta área se han llevado a cabo multitud de acciones para fomentar el desarrollo y lograr la erradicación de la pobreza. Cada uno desde su compromiso, profesionales, cooperantes, hermanos, voluntarios y benefactores hacen posible que se puedan llevar a cabo programas de acción en los ámbitos más desfavorecidos y mantener proyectos asistenciales en los países más empobrecidos.

Campañas destacadas:

- “Danos la Lata”: 500 Kg de productos no perecederos recogidos.
- Campaña “Outlet Solidario” y “Paella Solidaria”.
- Participación en la Campaña de Sensibilización “Zgz-notiracomida”.
- También se han realizado charlas a profesionales de la salud con interés en una experiencia de Voluntariado para realizarlo a través de nuestra ONGD Juan Ciudad.
- **Colaboración con el Hogar Padre Olallo** (Camagüey-Cuba), centro hermanado con nuestro Hospital, en su proyecto de ampliación de plazas asistenciales, que se financiará a través de la recaudación del Outlet Solidario.



## Responsabilidad Social Corporativa

En 2017 el hospital ha presentado su **segunda Memoria de Responsabilidad Social Corporativa**, dentro del programa Responsabilidad Social de Aragón impulsado por el IAF, y que pone de manifiesto el impacto positivo que nuestra labor tiene en nuestro entorno y grupos de interés. La publicación de esta memoria permite al hospital seguir siendo una de las empresas fundadoras del Sello RSA de nuestra comunidad autónoma.

Además hemos llegado al objetivo de poder ser el **primer hospital español 100% sostenible**: se ha implantado con éxito un nuevo sistema de refrigeración y climatización que permite al hospital ser pionero en la mejora medioambiental y eficiencia energética con cero emisiones de CO<sub>2</sub>. Además, la energía que se consume para el resto de las instalaciones del centro hospitalario es de origen 100% renovable y certificada por la Comisión Nacional del Mercado de la Competencia.

## SAER

El **Servicio de Atención Espiritual y Religiosa** trabaja para garantizar la atención integral en los pacientes ingresados en nuestro centro, familia, cuidadores y profesionales. Lo entendemos como un factor terapéutico más dentro de la asistencia hospitalaria y lo llevamos a cabo mediante el compromiso de nuestros profesionales y la dotación de un equipo que revisa las necesidades detectadas, brindando los cuidados espirituales y religiosos de una forma cercana y completa.

**Nuestro objetivo** es que la asistencia espiritual llegue a todos los pacientes, buscando significado en los acontecimientos y velando para que la atención humana y espiritual responda a las necesidades y confesión religiosa de cada persona en una etapa de la vida en la que se plantean muchos interrogantes.

**La atención espiritual se desarrolla mediante** el acompañamiento, la escucha respetuosa en momentos de la circunstancia y experiencia de enfermedad, poniendo al alcance del paciente y familia los medios necesarios o facilitando un espacio para ello.

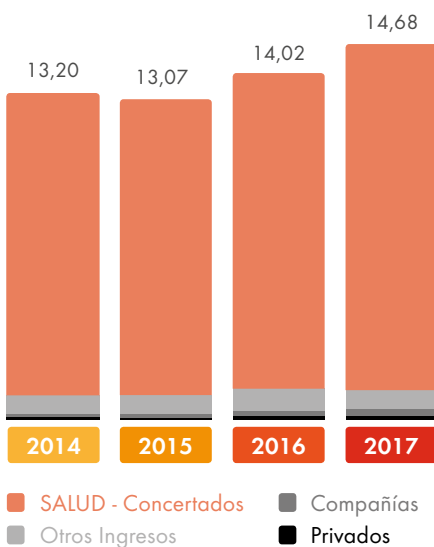
Dentro del equipo contamos con el Capellán, que atiende las necesidades específicas en acompañamiento y los Sacramentos de los usuarios que así lo soliciten.

**Nuestra labor durante este año ha sido:**

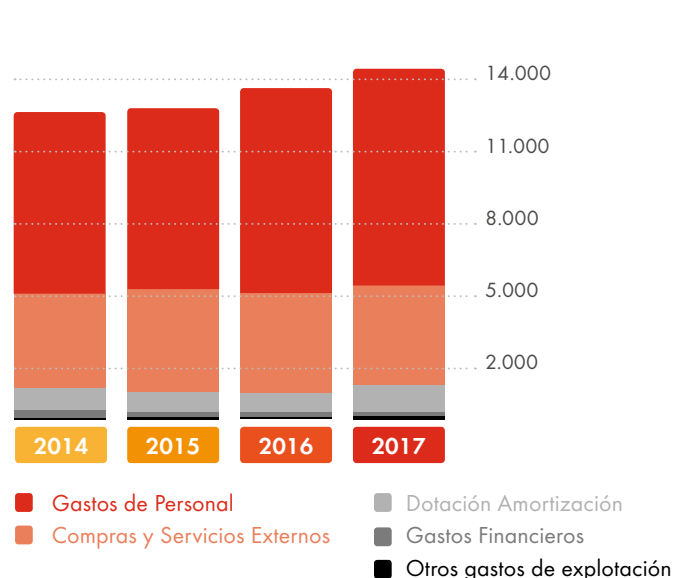
- Seguimiento de acompañamientos.
- Oración y celebración de Sacramentos.
- Facilitar el contacto con las parroquias o representantes de origen.
- Trabajo en grupos de reflexión de profesionales.
- Acompañamiento en el duelo.

## Datos económicos

Ingresos, millones de euros (€)



Gastos, miles de euros (€)



Hospitalidad · Calidad · Respeto · Responsabilidad · Espiritualidad



Paseo de Colón, 14  
50006 Zaragoza  
T. 976 27 16 60  
F. 976 25 20 17

hsjdzaragoza@ohsjd.es  
[www.hsjdzaragoza.com](http://www.hsjdzaragoza.com)

